

# **ec**Store



Sistema de facturación y gestión administrativa  
para tiendas y comercios minoristas



I+D Software Engineering  
[www.iplussoftware.com.ar](http://www.iplussoftware.com.ar)

## Quienes Somos

**I+D Software** es una empresa de servicios y sistemas informáticos fundada en Mar del Plata – Argentina - en el año 2009 por un grupo de profesionales en informática, especializada en brindar soluciones de punto de venta para el sector de venta minorista

Contamos con un grupo de profesionales de sistemas con avanzados conocimientos técnicos y sólida experiencia en el mercado de retail masivo, técnicos especializados en diagnóstico y resolución de problemas conectividad, redes y bases de datos. Tenemos una red de distribuidores en el país y el exterior que brindan soporte a nuestros clientes. Brindamos soporte técnico de manera telefónica, por control remoto, por evento o por contrato, incluyendo servicio 7x24 los 365 días del año.

En la actualidad contamos con más de 800 clientes en Argentina – Chile – Uruguay con más de 1200 instalaciones de **EcStore**.

Nuestros clientes están distribuidos en rubros tales como Supermercados/minimercados +250 , distribuidoras mayoristas +70, tiendas de indumentaria +50, tiendas mayoristas de computación y electrónica +40, ferreterías industriales e iluminación +30.

Hemos implementado con éxito empresas con más de 10 tiendas (sucursales) y centro de distribución con reposición automática de productos, centralización de compras, manteniendo el control de precios pero distribuyendo el control de recepción de mercaderías

## Nuestros Productos

Nuestro principal producto es una solución de gestión administrativa **EcStore** que comprende los circuitos de facturación fiscal, electrónica, control de stock y cuentas corrientes de clientes y proveedores administración financiera, reportes y estadísticas, administración de sucursales y tesorería.

La tecnología empleada en estas soluciones abarcan desde pequeños comercios hasta empresas que posean altos volúmenes de información y requieran de un elevado nivel de confiabilidad en la captura, procesamiento y auditoria de las transacciones.

**EcStore** permite operar como un simple punto de venta monousuario hasta complejas instalaciones distribuidas en distintos lugares geográficos e interconectadas por internet. Esta característica se logra con otro de nuestros productos **Synapse** que permite operar en forma aislada a los puntos de venta distribuidos y sincroniza la información centralizándola en el servidor central de la organización o en servidores intermedios. La sincronización puede ser realizada en forma manual – por un operador – o en forma automática – sin intervención humana -, siendo en este último caso posible definir el intervalo de tiempo entre las mismas, que pueden ir desde 1 vez por día, cada 1 hora.

También contamos entre nuestros productos a **WebStore** que es una solución completa de carro de compras web totalmente administrada desde **EcStore**. Con esta herramienta Ud administra que productos de los que comercializa desea publicar en el web, le agrega las fotos y característica técnicas, y los precios u ofertas que desea hacer y **Webstore** se encarga de ponerlo en linea en internet de modo que Ud cuenta con una sucursal permanentemente abierta las 24hs los 365 días del año.



**EcStore** Puede descargar el demo de [www.iplussoftware.com.ar/dwnecspeer.html](http://www.iplussoftware.com.ar/dwnecspeer.html)

EcStore Sistema de facturación y gestión administrativa con un punto de venta que ofrece entre otras la posibilidad de comportarse como una caja

registradora tradicional, donde se puede facturar ingresando cantidad x precio x código o leer directamente esta información desde una etiqueta de códigos de barra de un producto o los datos de precio y peso de una etiqueta de balanzas.

Este modo de operación es muy adecuado para puntos de venta de supermercados, autoservicios, tiendas o minimercados con gran cantidad de operaciones.

- Permite la emisión de Ticket, Ticket Factura A ,B y C, Factura A y B, Notas de Crédito A y B, Notas de Débito A y B, y otros Documentos Fiscales Homologados en controladores fiscales.
- También permite agregar el módulo de facturación electrónica permite efectuar los documentos mencionados anteriormente en línea contra la autoridad fiscal (AFIP –Argentina, SII –Chile).
- Maneja todos los tipos de Códigos de Barra incluyendo la lectura de por peso leyendo etiquetas de balanzas
- Permite el ingreso de productos mediante código interno, código alfanumérico, código de barras y parte de la descripción
- Maneja recargos/descuentos por medio de pago porcentajes de descuento por cliente a nivel de producto y a nivel del total de la venta
- Maneja múltiples porcentajes de comisión para vendedores
- Maneja un número ilimitado de listas de precios
- Permite generar etiquetas de códigos de barra.
- Permite exportar e importar la información desde planilla MS Excel
- Maneja la valuación de productos en múltiples monedas
- Permite identificar productos pesables, productos compuestos (tales como combos o recetas de elaboración)
- Permite la venta e identificación de productos con números de serie.
- Permite configurar niveles de autorizaciones para controlar la anulación de productos, cancelación de documentos, descuentos para registro de auditoria.
- Permite al usuario asignar funciones, a teclas directas en la facturación.
- Posee módulo de fidelización integrado que permite definir la relación de puntos por venta por producto y retribuir con premios o descuentos a los clientes.
- Soporta todos los controladores fiscales (Epson, Hasar, Samsung, NCR)

## **EcStore se comercializa en 3 versiones**

**EcStore – Basic** – Versión stand-alone no permite uso en red. Permite facturación a consumidor final y control simple de stock.

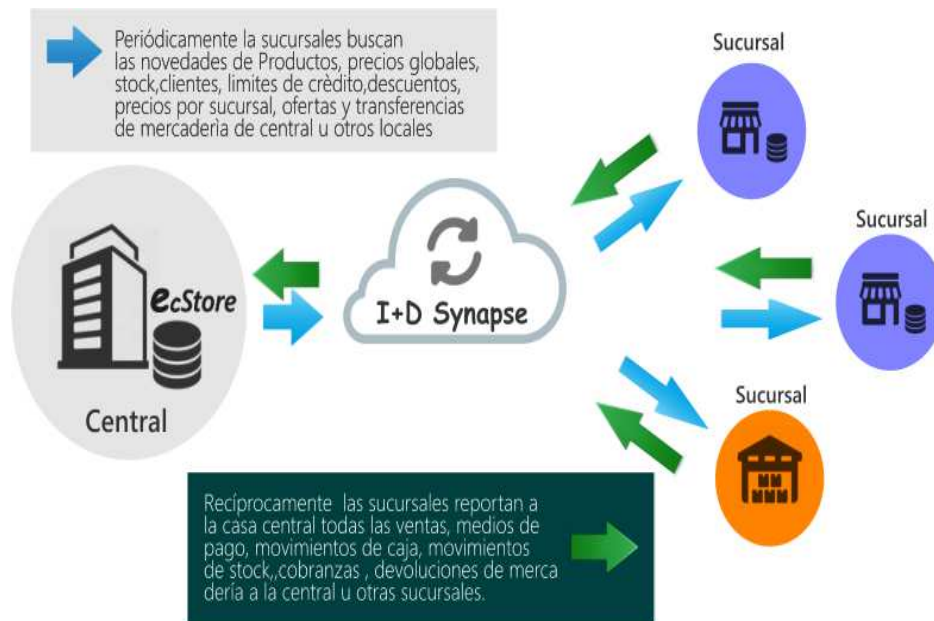
**EcStore – Plus.** Es la versión intermedia y tiene todo lo necesario para la operación de un negocio medio. Funciona en red. Facturación, control de stock, cuentas corrientes de cliente y proveedores, vendedores. Impresión y generación de etiquetas de códigos de barra, listas de precios. Para facturación fiscal debe agregar módulo de impresión fiscal de **EcStore**.

**EcStore – Business.** Versión más completa del producto. Agrega a la versión PLUS, manejo de atributos de productos, productos pesables , productos compuestos, registro de cheques propios y de terceros, administración de cuentas de fondos ( Cajas ), incluye driver fiscal, posee más de 90 informes. Permite el Uso de I+D Synapse para la integración y consolidación de múltiples sucursales. Además permite agregara El módulo de **EcStore WebStore** para ventas por web con carro de compras.

## **Módulos adicionales**

### **Synapse (Módulo de sincronización de datos entre sucursales)**

Solución para negocios que están distribuidos geográficamente en varios sucursales y/o depósitos que disponen de una conexión de internet. **Synapse** le permitirá mantener la información requerida para la operación tales como productos, precios, stock actualizada entre los distintos puntos además de consolidar la información de ventas e inventarios en su casa central. Todos los puntos de ventas su empresa se mantendrán actualizados sin la necesidad de que su casa matriz permanezca constantemente en línea y evitando cargar de trabajo su empleados las en los puntos de venta



### Módulo de factura electrónica AFIP (Argentina)

Solución para Responsables Inscriptos o Monotributistas de categorías G,H obligados a emitir factura electrónica de mercado interno para el régimen especial RG 2485/08, previstos originalmente en la RG 2757/2010, modificada por RG 2904/2010, sus modificatorias y complementarias. RG 3067/2011: Régimen Simplificado para Pequeños Contribuyentes (RS - Monotributo). El módulo de FE de EcStore le permite guardar los datos de la operación en línea e imprimir o enviar a sus clientes el comprobante por correo electrónico.

## Beneficios

### Más ahorro

Ud podrá prescindir de utilizar formularios preimpresos ya que al registrar la operación en AFIP contará con la identificación de la transacción (número y CAE) y toda la información válida legalmente de modo que Ud pueda imprimirla en una hoja en común ó enviarsela de inmediato por correo electrónico al cliente ahorrando tiempo y costos adicionales de envío.

### Más versatil

Las facturas son efectuadas, firmadas, enviadas, validadas y almacenadas electrónicamente. La impresión es por demanda, sólo cuando se lo requiere. Reducción de errores humanos dado que los datos provienen de la codificación almacenada en el sistema. Agiliza en la comunicación entre Ud y sus clientes.

## Facturación tradicional



Imprenta



Fact preimpresos



Facturación



Impresión



Envío postal

## Facturación electrónica



Facturación en línea



envío por mail



Cliente

### Módulo de RMA (ordenes de reparación)

Permite el ingreso de equipos para reparación identificando al cliente el número de serie del mismo organizar el flujo de trabajo agregando en cada paso los trabajos o revisiones efectuadas por los técnicos y los insumos o repuestos utilizado en el procedimiento de reparación para su posterior facturación mediante **EcStore**

## WebStore– Módulo de carro de compras WEB

**WebStore** permite administrar toda la información de venta de productos a través de la web mediante un carro del carro de compras. La solución permite administrar desde **EcStore** su sistema de gestión administrativa, que productos desea publicar en la web, con qué precios/ descuentos se van a publicar, las fotografías de los productos, las características de los mismos. También se puede definir los anuncios /publicidades que destacan en su carro de compras, la forma que presenta esa información (categorías) y palabras clave por las que desea que los usuarios los identifiquen en las búsquedas. Se puede ajustar a **Webstore** para que en forma periódica publique la información de modo de mantener



## Módulo de Fidelización de Clientes

Este módulo permite dar incentivos en las compras mediante suma de puntos a partir de sus consumos. Esto le permite a Ud. saber que compra su cliente ya que especialmente en los negocios de consumo masivo le permitirá identificarlo y con esto orientar mejor sus campañas de ofertas. Por parte del cliente este se beneficia en que puede canjear los puntos acumulados por premios o descuentos que Ud. determina. Los puntos acumulados se convierten en moneda de cambio con beneficios para el cliente aumentando la probabilidad de reincidencia en la compra.



## Módulo de Publicidad

Este módulo cuenta con tres herramientas destinadas a potenciar la venta mediante la creación de campañas de promoción:

**CATALOG CREATOR:** Una herramienta diseñada para que Ud. mismo pueda crear catálogos de productos (folders de precios) incluyendo los productos que desee potenciar la venta, fijarle sus precios de promoción, la validez de la oferta y elegir de entre un conjunto de plantillas la forma en que presentará la información. Ud. podrá optar por imprimir dichos folders de oferta para ponerlos a disposición de los clientes o bien elegirlos clientes a los que desea enviárselo por mail. En este último caso podrá reducir los costos de impresión y distribución además de garantizar la recepción de los mismos.

**COUPONING:** Una herramienta orientada a generar cupones de descuento que podrán ser utilizados en la próxima compra del cliente en su negocio. Ud. podrá definir los mínimos de compra, las fechas de validez de los mismos, el porcentaje de descuento que aplica o el monto fijo que descuenta. Mediante el uso de esta técnica de couponing podrá tentar a los clientes a regresar al local para utilizar el descuento.

**CUSTOMER TRACKING:** Esta herramienta le permitirá crear una campaña de mailing a clientes basada en las compras efectuadas por los mismos en un periodo de tiempo que Ud. determine. La herramienta una vez que se define el período que explora, detectará las compras efectuadas por cada cliente y los productos que Ud. ha relacionado como complementarios. Ud. así podrá seleccionar para cada cliente que productos desea sugerirle y el sistema creará un email de oferta con los productos seleccionados. Así por ejemplo, si cliente JUAN PEREZ efectuó la compra de una piletta de lona en el periodo seleccionado, automáticamente la herramienta mostrara la lista de productos relacionados con la piletta, por ejemplo, bomba de

limpieza, barre fondos, cloro, kit de reparación, cobertor. Así Ud. podrá seleccionar de entre estos que productos desea sugerirle dependiendo de su disponibilidad y enviarle un mail a JUAN PEREZ con la sugerencias definidas, incluidos datos, fotos y precios.

## EcStore - Operatorias

### Productos y Existencias (Stock)

Los productos/artículos son la base que permite al sistema administrar la política comercial, controlar la rentabilidad y auditar el nivel de existencias (stock) mejorando el abastecimiento.

Mediante una lista de productos se puede acceder a un artículo individual buscando por código interno, código alternativo alfanumérico, código de barras, descripción.

Mediante filtros adicionales se puede restringir la lista a una combinación de marca, proveedor o agrupación (categoría del producto) de manera de poder manejar un maestro de cientos de miles de productos. Los productos pueden ser clasificados en un número ilimitado marcas/proveedores/agrupaciones.

Para cada producto se puede manejar la relación de precios de lista de proveedor, recargos o descuentos pactados con el proveedor, costo real y margen de ganancia llegando al precio de venta. Existen además precios de oferta entre fechas o precios para múltiples listas definidas por el usuario. Los precios de lista y de oferta adicionalmente se pueden fijar para una sucursal en particular y de esta manera centralizar el manejo de la política comercial.

**EcStore** le provee al momento de alterar un costo por cambio en la lista del proveedor varias alternativas para reflejar esta modificación en la política comercial de la empresa: puede cambiar el precio de venta, modificar el margen, cambiar el precio al público solamente si sube o si solo si baja, o dejar el precio desfasado con el margen. Esta configuración se puede realizar a nivel de artículo.

Además **EcStore** cuenta con un asistente de cambios de precios que le permite alterar de forma masiva los precios de los productos de una

agrupación, de una marca o de un proveedor agilizando la tarea del mantenimiento de precios.

**EcStore** le permite controlar las existencias utilizando una ficha que refleja todos los movimientos de entrada o salida de un determinado producto totalizando como resultado el stock actual. De esta forma Ud puede realizar un seguimiento de las existencias auditando sus movimientos de modo que puede reconstruir la evolución del inventario y determinar el origen de una diferencia de stock (error de carga, falta de contabilización de un documento o transferencias sin registrar). Para permitir controlar las existencias los productos que poseen una composición como es el caso de los combos o las recetas. El caso de los combos por ejemplo Ud hace una oferta con 3 gaseosas + 1 paquete de papas fritas + 2 paquetes de maní + ½ kilogramo de queso + 200gr de aceitunas). A la hora de venderse el producto **EcStore** da de baja de manera inmediata las unidades involucradas de cada producto en el combo.

El sistema permite además seleccionar para cada producto si se desea llevar stock y en qué nivel de detalle. Se puede registrar los movimientos detallados o un resumen diario por sucursal para disminuir la cantidad de transacciones.

Por medio de recetas o fórmulas de composición se puede controlar las existencias de materias primas para la elaboración de productos terminados. Por ejemplo una pizza para delivery ingresando en su composición, harina, muzzarela, jamón, aceitunas, salsa y la caja (embalaje).

También el sistema le permite registrar los ingresos de productos por compras / transferencias de mercadería desde otras sucursales

Finalmente **EcStore** le permite la carga de inventarios físicos parciales o totales utilizando los lectores de código de barras de los mismos puntos de venta o su ingreso manual a partir de planillas. Los inventarios pueden ser listados y controlados para luego realizar un ajuste automático de las existencias registradas en el sistema. Es posible configurar a **EcStore** para levantar los inventarios desde colectores de datos,

### **Clientes y Cuentas Corrientes**

Los clientes son el activo más importante de la empresa. Para esto **EcStore** le permite identificar a cada cliente al momento de comenzar la operación. Al

momento de emitir un documento nominado el sistema permite el identificar al cliente o bien cargar los datos personales e impositivos de cliente en el momento.

Esto permite mantener una ficha con los movimientos de cuenta corriente y el detalle de débitos y créditos que determinan el saldo actual. El sistema permite configurar límites de crédito para cada cliente.

En particular dispone de un módulo de fidelización o programa de cliente frecuente que permite asociar a cada artículo la relación de puntos por peso que este aporta a la promoción. Este permite definir promociones para canje de los puntos por descuentos

Para cada cliente el sistema le permite mantener un resumen con el estado de crédito de un cliente y bloquear su cuenta temporalmente para utilizar la cuenta corriente y o admitir pagos. El sistema permite aplicar recibos contra facturas específicas.

### **Proveedores y Compras**

Para cerrar el círculo de control de mercadería y valores el sistema permite registrar las transacciones que se realizan con los proveedores habituales o casuales. Se pueden volcar todo tipo de comprobantes (facturas, notas de crédito y débito) y de esta manera mantener un seguimiento de la cuenta corriente.

El sistema permite llevar un registro de los datos del proveedor, la información de compras que contiene con una historia de los movimientos y el saldo actual.

Al momento de registrar un pago el sistema permite seleccionar los documentos a cancelar, los valores propios o de terceros (del registro de cheques en cartera) que se imputarán y emite recibo de pago consignando todos los detalles de la operación. El sistema se integra por lo tanto con el módulo de existencias y el de tesorería dejando registro del ingreso de mercadería y los movimientos de valores (efectivo, cheques, documentos, bancos, etc) que resulten de la operación.

Las compras que sean de insumos o productos de reventa actualizarán las existencias y opcionalmente el costo del producto pudiendo registrar los

recargos y descuentos planteados en la operación particular. También permite ingresar comprobantes de gastos que quedaran registrados para un determinado código de operación que agrupa los conceptos de gasto o inversión. Tanto los gastos como las compras se listaran en libro de IVA Compras que genera el sistema

## Otras herramientas

**EcStore** le ofrece otras herramientas que le permiten hacer más eficiente su actividad. Entre estas cabe mencionar el asistente de **emisión de etiquetas** de precios y código de barras para exhibición de productos; puede imprimir en impresoras de chorro de tinta, láser o de transferencia térmica. El usuario puede definir el formato de la etiqueta y los datos que la integran (precio, código de barras, fecha de emisión, etc.).

**EcStore** permite ademar un modo de operación en el que Ud puede estar cambiando los precios y que este no se refleje de manera inmediata en las cajas (precios diferidos). Si bien esto es conveniente en algunas circunstancias no es adecuado para un comercio donde el precio exhibido debe ser consistente con el que se cobra ya que de otra manera genera un problema de credibilidad por parte del cliente. Para el caso de precios diferidos **EcStore** provee las herramientas para poner en vigencia en el momento deseado las actualizaciones de precios que permite actualizar precios de manera directa, ingresar facturas de compra con lo que los cambios de costos pueden generar automáticamente cambios en los .precios de venta y en un determinado momento realizar un proceso de precios. Este proceso pone en vigencia los precios en las cajas, permite emitir un listado con las novedades por rubro y opcionalmente emite las etiquetas de góndola de solamente los productos que se actualizaron.

**EcStore** permite la integración con balanzas con varias marcas de balanzas actualizando en línea las novedades de precios permitiendo mantener una base de precios uniforme Luego del proceso de precios el sistema puede enviar a las balanzas las mismas novedades de productos pesables.

Permite **importar datos** de productos, actualizar precios y stock, en forma simple desde planillas de MS Excel.



Cuenta con mas de **100 reportes** que le permiten acceder a toda la información generada con su operatoria



**Control de cuentas de fondos**, que le permite en todo momento tener control de la ubicación dinero



## Cuentas de fondos y cheques en cartera

El control de la tesorería es vital para manejar el estado financiero de una empresa y adicionalmente registrar los motivos de los ingresos y egresos. Para esto el sistema le permite crear una cantidad ilimitada de cuentas de fondos que permiten controlar cuentas bancarias, cheques en cartera, documentos, cupones de tarjetas, tickets de compra, fondos fijos o las cajas.

Las operaciones de ingreso de valores se alimenta de manera automática de la operatoria de ventas y cobranzas de cuentas corrientes se ingresa de en conjunto con los egresos por pagos a proveedores y gastos. Esto conforma el flujo de tesorería de la empresa. El sistema permite ingresar movimientos de entrada o salida para conciliar cuentas, registrar gastos o descargar fondos fijos y cada operación puede ser imputado a un código de operación que refleja el concepto de egreso o ingreso. Luego se puede conocer la evolución de cada concepto en el tiempo para controlar el monto de gastos y volcarlos a la contabilidad.

Adicionalmente el sistema mantiene un registro detallado de los valores en cartera y realiza un seguimiento para determinar cuál fue su origen y destino. De esta manera se puede conocer y valorizar a una fecha los cheques que se posee o descubrir el origen de un valor rechazado.

Los valores que reciben los operadores del sistema de facturación son su responsabilidad hasta el momento de rendir su caja. Luego los fondos quedan en un estado intermedio donde el tesorero de la misma sucursal o la administración central puede tomarlos en base a cada rendición, controlarlos e ingresarlos a su propia caja.

## Por qué elegir EcStore?

**EcStore** es un sistema intuitivo y fácil de usar. Lo confirman más de 1000 usuarios. Para la venta directa es tan simple como un manejo de caja registradora en el sentido que todo lo puede efectuar desde el teclado (utilizar teclas cantidad y precios), permite utilizar teclas rápidas programables..

**Es fácil de configurar:** Posee un asistente que guía al usuario para instalar el sistema en 6 pasos

**Es confiable:** Permite un alto volumen transaccional. Actualmente tenemos clientes cuyos puntos de venta que procesan 1000 transacciones diarias en un régimen de trabajo de 18 horas los 7 días de la semana

**Compatibilidad:** Soporta todas las impresoras fiscales homologadas Argentina (EPSON, HASAR, NCR) Chile (IBM)

**Importar/Exportar:** Toda la información de las listas en pantalla o los informes que emite el sistema puede ser exportado de manera directa a múltiples formatos: (texto, MsExcel, dif, html, PDF)

**Seguridad:** El sistema provee niveles de acceso configurables para cada función de acuerdo a los privilegios de cada usuario. Los datos se almacenan en un motor de base de datos que impide su modificación directa.

**Auditoría:** Todas las operaciones que se realiza en el punto de venta puede dejar un registro en un log de texto que acumula todos los detalles de las transacciones realizadas. Las operaciones clave pueden requerir una autorización adicional que deja un registro de auditoria para su control.

**Flexibilidad:** El sistema permite al usuario definir para cada punto de venta y/o operador los documentos que va a emitir. Permite definir cómo se comportan los documentos como se comportan, donde se imprimen o si se imprimen o no. El formato de impresión de facturas, remitos, notas de crédito, recibos de pago.

### **Requerimientos de sistema operativo**

Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2008, Windows 10

### **Requerimientos de hardware**

Pc Pentium Dual core o superior, 120 MB disco libre, Win XP 1Gb Win 7 o superior 2Gb de memoria mínimo 4Gb Recomendado